

## Synthèse de la réunion de Bureau du 24 octobre à Paris

Hedi BEN SEDRINE accueille **Karen DELAGE**, qui succède à Gosia ZIELINSKA en qualité de chef de projet en charge de la coordination des Relations sociales, en collaboration avec Sophie HUMBERT.

### Point d'actualité sur le projet d'intégration du Groupe XL

**Doina PALICI-CHEHAB** (Présidente exécutive d'AXA Corporate Solutions, AXA Matrix et AXA Art, en charge de l'intégration d'AXA XL) revient un mois après la signature du closing de l'acquisition de XL par AXA. Elle décrit les motivations du projet et les modalités de sa mise en place.

La présence géographique plus importante, notamment avec une ouverture sur les Etats Unis, amènera plus d'opportunités de développement sur le segment grandes entreprises.

Avec une marque commerciale plus forte, le service aux clients devrait évoluer vers l'excellence grâce à l'innovation et au digital.



**Matthieu CAILLAT** (Directeur Général d'AXA Corporate Solutions France) présente les points qui font l'objet d'une information et d'une consultation des instances représentatives en Europe dans les semaines à venir :

Début 2019 l'activité d'assurance sera transféré vers la société XL Insurance company, société européenne qui portera l'ensemble du portefeuille et des risques d'AXA XL.

dans le même temps, les salariés seront transférés vers la société XL CATLIN Services SE, qui regroupera l'ensemble des salariés en charge de la gestion du portefeuille.

Les contrats de travail des salariés issus d'AXA seront transférés avec les mêmes conditions et une harmonisation des statuts devra faire l'objet de négociation.

Un des sujets remontés par les élus concerne le chevauchement du business entre AXA XL et les AXA GI dans les différentes zones géographiques sur des segments d'affaires et de produits qui

auparavant été majoritairement géré par les AXA GI. Des groupes de travail ont permis de trouver des solutions en local en s'appuyant sur les synergies existantes. Cela devrait plutôt engendrer de la dynamique positive et de la croissance au global du chiffre d'affaire.

Au-delà des enjeux de croissance du Groupe au travers de cette acquisition, les membres du Secrétariat restent vigilants sur les conséquences sociales de ce projet et expriment les inquiétudes ressenties par les salariés face à des organisations et des approches culturelles différentes.



## Point d'actualité sur AXA IM

**Andrea ROSSI** (Directeur général d'AXA IM) qui avait fait une présentation de sa réorganisation lors de la plénière de juin à Madrid est revenu nous faire un point d'étape.

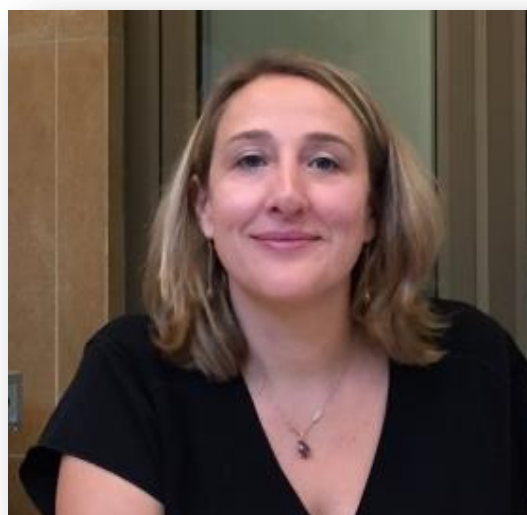
L'environnement actuel sur ce business est difficile, l'investissement doit être fait sur l'innovation et les coûts de certains produits se révèlent trop importants. La concurrence est déjà très en avance au niveau de la croissance et de la compétitivité et AXA IM se doit de réagir rapidement.

Une stratégie a été définie pour y arriver : améliorer l'offre de produits, les services aux clients, la collaboration avec AXA et revoir l'organisation opérationnelle

**Amélie WATELET** (Directrice des Ressources humaines d'AXA IM) présente les conséquences sociales de cette réorganisation

Pour la France, 160 emplois sont impactés et une consultation est en cours avec les représentants du personnel. 96 départs possibles déclinés autour d'un Plan de Départ Volontaire, 11 modifications de contrat, 4 transferts et 64 créations de poste

Pour le Royaume-Uni, la consultation a pris fin. 9 postes devraient être supprimés.



## Point d'actualité sur AXA Partners



Gilbert **CHAHINE** (Directeur général d'AXA Partners) nous a ensuite présenté les orientations stratégiques d'AXA Partners. AXA Partners est positionné sur un marché en forte croissance. Le partenariat avec de grandes entreprises continue à se développer. Il faudra certainement un focus plus important pour recentrer l'activité sur des produits rentables, toucher des clients de plus grande taille et améliorer la relation des clients déjà existants.

AXA Assistance est à la pointe de la qualité de services. Il faudra néanmoins investir dans des moyens conséquents et une organisation optimale pour conserver sa compétitivité.

**Hedi BEN SEDRINE** remercie l'intervenant des éclaircissements apportés, car les réunions faites dans le cadre de l'articulation des pays laissent à penser que la stratégie de l'entreprise n'est pas forcément comprise par les salariés de l'entité. Il

salue le travail fait par Michel **HOUSSET** (Directeur des Affaires Sociales d'AXA Partners) et Daniel **FOLGADO** dans le cadre des réunions du réseau Assistance, dont la prochaine aura lieu le 26 octobre.

Gilbert **CHAHINE** et Serge MORELLI soulignent que l'automatisation et la robotique qui font leur entrée dans les métiers de l'Assistance auront forcément des conséquences sociales à moyens termes sur l'emploi.

## Présentation des sujets traités par le Secrétariat du CEG le 23 octobre 2018



Hedi BEN SEDRINE invite **Patricia NUNEZ** à présenter les sujets qui ont été traités lors de la réunion de Secrétariat de la veille.

Patricia NUNEZ indique que des commissions ont été définies dans le cadre de la feuille de route présentée au début de la présente mandature. Elles fonctionnent globalement bien.

La première concerne l'élaboration du règlement intérieur, qui était un des points de l'accord et qui permet d'éclairer les points d'interprétation qui subsistaient

La Commission formation travaille sur la formation organisée par le CEG en Novembre pour les élus.

La Commission Trésorerie a permis de clarifier les rôles du Secrétaire du CEG, du Trésorier et de la gestionnaires des comptes du CEG. Son bon fonctionnement a permis de voter le Quitus au Trésorier lors de la plénière de juin à Madrid.

La Commission organisation qui est transverse aux autres commissions est essentielle au bon déroulement de toutes les réunions du CEG

La Commission communication optimise les outils déjà en place.

Le réseau Assistance est animé par Daniel FOLGADO avec l'aide de Mario PROIETTO. Une réunion avec les élus est prévue le 26 octobre à Paris.

La Commission des Relations extra-européennes est animée par Steve BLEASE, aidé par Efstratios KEFALAS (Grèce). Des représentants suisses participeront à la prochaine réunion plénière et les liens avec nos amis japonais et mexicains perdurent tout au long de l'année.

## Approbation des comptes rendus des réunions du CEG

Sophie HUMBERT déclare qu'il y a du retard sur les validations des comptes rendus. Hedi BEN SEDRINE entérine la décision du Secrétariat de valider le compte rendu de mai sous réserve de modifications mineures.

## Points divers

Serge MORELLI annonce qu'AXA va céder ses activités en Ukraine. Les participants l'ont sans doute lu dans la presse. Il souhaitait en faire état, même si l'Ukraine ne fait pas partie de l'Union européenne en dépit des velléités qu'elle avait manifestées en ce sens. Patricia NUNEZ souhaite savoir combien de salariés sont impactés. A priori une centaine et cette cession est soumise à l'autorisation des autorités réglementaires.



Prochaine réunion: le 22 novembre à Paris  
Suivez le CEG AXA sur Twitter @AXA\_EWC

