

## Synthèse de la réunion de Bureau du 16 mai à Paris

La séance de mai du Bureau a été présidée par Caroline Canavese en l'absence de Lionel Jullien.

### **Intelligence artificielle, Cécile Wendling, Directrice de la perspective Groupe.**

Le groupe AXA vient de terminer une étude sur les changements de l'intelligence artificielle pour l'assurance. Les résultats de cette étude montrent que les IA peuvent changer l'excellence opérationnelle en interne (des tâches complexes, comme détecter la fraude, peuvent être envisagés sous un angle plus industriel), changer la relation client (par exemple avec des chatbots intelligents) et changer ce qu'on assure (des algorithmes plutôt que des conducteurs par exemple).

Un de points intéressants de la présentation porte sur l'effet de mode, avec les médias qui pensent que l'intelligence artificielle va résoudre tous nos problèmes. Il arrive un moment où l'évolution d'une nouvelle technologie arrive à une stagnation, qui peut occasionner de la désillusion. D'où la nécessité d'informer et de comprendre les attentes des uns et des autres. Les enjeux sont multiples, et l'impact sur l'avenir du travail n'est pas un des moindres. Sur ce sujet, les prévisionnistes ont encore des avis très divergents.

Les questions posées par les délégués ont porté sur le risque d'une sur-automatisation et d'un possible manque d'expertise quand les choses évolueront, sur la question de l'éthique des algorithmes et sur un possible décalage entre la réglementation actuelle et la vitesse d'évolution des intelligences artificielles.

## Présentation des données sociales du Groupe, Jérôme Manville, Responsable Analyse et Mesure RH du Groupe.

Le rapport annuel sur les données sociales d'AXA, public, est paru (<https://www.axa.com/fr/newsroom/publications/donnees-sociales-2017>).

Le groupe AXA emploie 111 000 collaborateurs dans le monde, principalement en Europe (France, Allemagne et Royaume-Unis). Le CEG couvre près de 60 000 collaborateurs, dont 96% dans des pays dit « matures ».

Au sein du groupe, 30% des collaborateurs sont dans des pays émergents (contre 20% en 2011 à titre de comparaison). Dans le périmètre du CEG, 53% des salariés sont des femmes, chiffres sensiblement identique au niveau du Groupe. 46% des cadres sont des femmes (plus que dans le groupe cette fois). En progression depuis 2016, 29% des cadres dirigeants sont maintenant des femmes.

On note pour finir une décroissance des effectifs sur le périmètre du CEG pour cause de cession de Bluefin sur le UK et de cessions d'activités en Hongrie et en Roumanie.

Les élus du secrétariat du CEG ont fait la remarque globale que cette présentation pourrait à l'avenir être conjuguée d'autres sujets, comme la stratégie d'AXA sur les marchés émergents, sur la prospective d'évolution des marchés ou des technologies (comme pour l'intelligence artificielle). Ils comprennent cependant la difficulté de l'exercice et ont demandé à la Direction d'y réfléchir.



## Points traités par le secrétariat du CEG le 15 mai 2018

Le projet de règlement intérieur a été revu par le secrétariat lors de sa séance de la veille. Ce projet sera soumis au vote des membres du CEG en juin lors de la réunion préparatoire du 19 après qu'il leur ait été présenté.

Concernant le Brexit, comme tout le monde le sait maintenant, les délégués britanniques quitteront le CEG si rien n'est fait. Lors de la réunion du Bureau du CEG d'avril à Madrid, l'expert UNI a fait une demande officielle à la direction, soutenue par l'ensemble des élus. Cette demande a pour but de garder la délégation britannique au sein du CEG. Les élus ainsi que l'expert UNI sont dans l'attente d'une réponse de la part de la direction.

Demande confirmée en séance ce jour par l'expert UNI.

La Direction n'a pas encore de réponse à ce jour et travaille toujours sur la possibilité et les modalités d'un maintien des élus UK au sein du CEG. Sans jouer la montre la Direction prendra le temps nécessaire pour donner sa réponse.. Si nous pouvons nous réjouir que la réponse ne soit pas déjà négative, les élus du CEG pressent la Direction d'accélérer les choses, et d'être pionnière sur le sujet.

Enfin le projet de formation des élus prévu pour la plénière de novembre 2018 a bien progressé. Les sujets sont en cours de définition, le budget et les partenaires possibles ont été définis. Un document dans ce sens est en train d'être élaboré par Patricia NUNEZ.



Suivez le CEG AXA sur Twitter @AXA\_EWC

