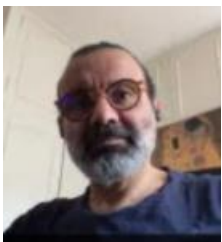


Compte rendu des réunions d'articulation 1^{er} semestre 2021 Royaume Uni, Italie, Belgique / Luxembourg, Grèce

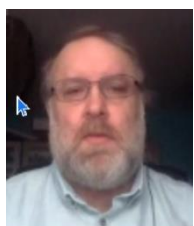


Les réunions d'articulation se poursuivent à distance avec les élus d'AXA du Royaume-Uni, de l'Italie, de la Belgique et du Luxembourg, et de la Grèce. **Hedi Ben Sedrine** remercie **Steve Blease**, **Francisco Rotiroti**, **Sophie Laventurier** et **Stratos Kefalas** pour l'organisation de chacune des réunions.

Les sujets à l'ordre du jour sont traités avant le tour table de chaque pays (voir 1^{er} compte-rendu des réunions d'articulation du 1^{er} semestre 2021).

Royaume-Uni – 22 mars 2021

Le sujet majeur de cette réunion d'articulation est le Brexit et son impact sur la délégation britannique. **Hedi ben Sedrine** revient sur les propos de Thomas Buberl lors de sa participation au Bureau du 10 mars 2021, marquant son attachement à la présence des



délégués du Royaume-Uni. **Steve Blease** souligne qu'il a soulevé le sujet il y a déjà plusieurs mois et qu'il souhaite que ce sujet puisse être traité au

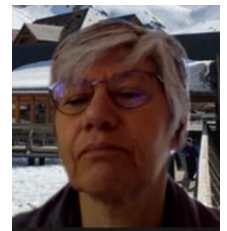
plus tôt. **Hedi ben Sedrine** confirme que le Secrétariat du CEG travaille avec la Direction pour identifier la meilleure façon de maintenir la délégation du Royaume-Uni au sein du CEG. Il organisera une réunion de travail avec **Steve Blease** et **Koen Hermans** pour avancer sur ce sujet et rappelle son engagement dès son élection en janvier 2018 pour un CEG qui prône les diversités culturelles et donc dans l'esprit d'un maintien de cette délégation au sein du CEG : un comité européen sans les britanniques n'est pas un comité européen.





Hedi ben Sedrine poursuit avec la réunion du réseau AXA Partners, organisée par la Direction le **24** mars. Elle sera précédée par une réunion préparatoire organisées par le Secrétariat du CEG le **23** mars. Il développe ensuite le projet d'une construction de réseaux transnationaux sur le modèle d'AXA Partners pour d'autres entités transnationales du groupe. **David Newsom** fait part de son intérêt, pour AXA XL, en remarquant qu'il est important de formuler clairement les attentes des élus et les sujets à travailler pour avoir le bon niveau d'informations. **Chris Lillywhite**, AXA GO, ajoute qu'hormis les échanges dans le cadre du CEG, il n'existe rien de formalisé à ce jour pour traiter de la stratégie d'AXA GO et des sujets communs aux différentes pays.

Patricia Nunez revient sur l'organisation de la réunion plénière de juin et annonce que compte tenu du contexte sanitaire encore incertain, elle se tiendra malheureusement à distance sous le même format qu'en 2020. Elle garde l'espoir de pouvoir réunir tous les élus lors de la réunion plénière fin novembre, notamment pour célébrer les 25 ans du CEG et le travail effectué par les élus au sein de cette instance durant les 4 années de cette mandature.



Actualités du Royaume-Uni

David Newsom, AXA XL, indique que le CEO du Royaume-Uni organise une réunion d'information hebdomadaire pour l'ensemble des salariés. Il n'est pas prévu de retour sur site avant fin juin, sur une base volontaire en alternant les équipes bleues et rouges. En parallèle, l'entreprise met en œuvre le Smart Working ce qui donne lieu à de nombreuses discussions avec la RH, avec une bonne qualité de dialogue. **Chris Lillywhite**, AXA GO, ajoute que l'objectif de la mise en œuvre du Smart Working dans son entité est que les salariés viennent sur site pour des travaux en équipe mais ne fasse pas de « présentéisme ».

Steve Blease (AXA Insurance), **Angela Doyle** et **James Crawford** (Health Care) font état de problématiques communes :

- Le risque que certains managers de proximité poussent leurs équipes à revenir lorsque les sites réouvriront, fin juin
- La définition précise des différentes catégories de salariés dans le cadre du Smart Working, compte tenu des impacts fiscaux : « Office worker » (généralement au bureau tous les jours) « Home based worker » (basé à domicile) et « Smart Hybrid Worker ».



Angela Doyle indique qu'il va y avoir un gros travail de restructuration dans son entité dans les 2 ans qui viennent du fait de transferts de salariés vers AXA Health. Cela va faire l'objet d'une consultation et d'un accompagnement des salariés.

Steve Blease termine sur la vaccination, en indiquant que tous les britanniques de plus de 50 ou ceux avec des comorbidités devraient avoir reçu une dose de vaccin d'ici fin avril. Au Royaume-Uni, les entreprises ne sont pas autorisées à acheter le vaccin ou à le distribuer, donc AXA ne peut organiser la vaccination des salariés comme cela se fait dans d'autres pays.

Italie – 26 mars 2021

Le 26 mars, c'est au tour de l'Italie d'accueillir virtuellement **Hedi ben Sedrine, Patricia Nunez et Pascale Rauline.**



Hedi ben Sedrine invite **Francesco Rotiroti** et les élus d'AXA Partners à faire un retour sur la réunion du réseau qui a eu lieu 2 jours plus tôt.

Francisco Rotiroti résume les points forts de cette réunion et revient sur la réponse à la question portant sur le poids de la masse salariale dans les comptes de l'entité.



Il ajoute qu'il est très important de bien comprendre les impacts de la digitalisation et de ce que l'entité entend faire des gains de productivité dégagés. Il rappelle, qu'au besoin, la solidarité entre entités doit jouer.

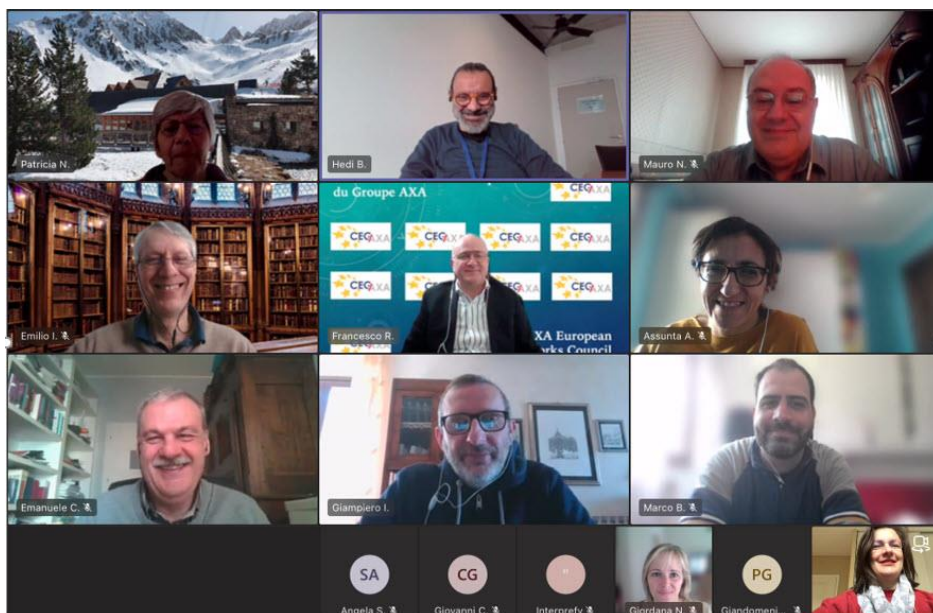
Hedi ben Sedrine se félicite d'abord du très bon niveau de la réunion préparatoire qui a eu lieu la veille de la réunion du réseau et remercie les élus d'AXA Partners pour le travail réalisé. Il remarque que les réunions du réseau ont beaucoup évolué depuis leur mise en place et que les délégués peuvent être fiers du travail de construction réalisé. Il convient maintenant de faire évoluer le modèle en partenariat avec la Direction pour laisser une plus grande place aux échanges avec ses membres et notamment le CEO. Il ajoute que le travail réalisé collectivement par les élus à différents niveaux (en local dans les entités, au niveau national et au niveau européen), avec une bonne coordination, permet d'accompagner efficacement les salariés dans le cadre d'un bon niveau de dialogue social.



Actualités Italie :

Mauro Nava regrette qu'il n'y ait pas de participation aux frais exposés par les salariés malgré les demandes des organisations syndicale. **Giandomenico Piccolo** revient sur les stratégies de négociation et **Emanuele Casse** partage 2 sujets qui suscitent de l'attention en Italie : la joint-venture avec la banque MPS, réseau de distribution très important et le développement de Quixa Assicurazioni, jeune entité d'assurance directe qui peine à trouver sa voie sur le marché local.

Hedi ben Sedrine conclut la réunion en annonçant que la Direction va organiser la formation des délégués prévue dans le cadre de l'accord du CEG en fin de mandat et qu'il pourrait y avoir un thème sur la résilience. Il rappelle à chacun que le dialogue social du groupe repose beaucoup sur les partenaires sociaux et que ceux-ci doivent aussi se préserver des effets induits par cette longue crise sanitaire.



Belgique / Luxembourg / Pays Bas – 31 mars 2021

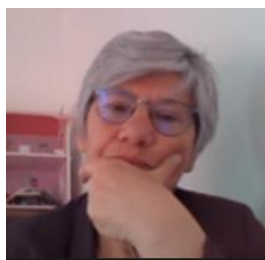


Le BENELUX succède à l'Italie. **Hedi ben Sedrine** accueille les élus d'AXA XL du Pays-Bas, **Richard van der Horst** et **Carie van Tetterode**, qui participent à leur première réunion d'articulation.

Lors du point sur les cessions d'entités au sein du groupe par **Pascale Rauline**, **Franck Leys** revient sur le long processus de cession d'AXA Banque Belgique à Crélan, en cours depuis fin 2019, ponctué d'allers-retours avec les autorités de contrôle. Il rappelle que la BCE (Banque Centrale Européenne) a demandé à Crélan de revoir sa gouvernance (le conseil d'administration a été modifié) et a demandé une mise à niveau de leur système informatique (en cours).



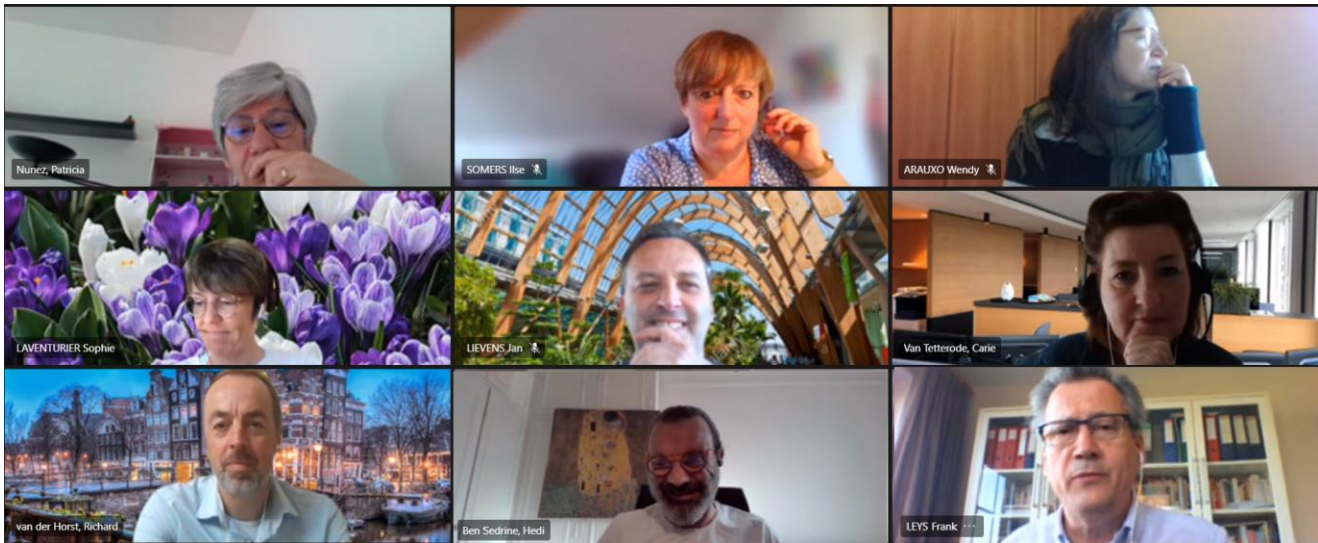
La BCE a également interrogé le financement de la transaction ce qui a amené AXA à augmenter le prêt à Crélan, initialement 90m€, à 200m€, en complément d'un autre prêt bancaire de 100m€, soit une dette future de 300 m€ pour Crélan qui représente la moitié de la valeur d'AXA Banque. **Franck Leys** précise l'attrait de la transaction pour Crélan est notamment l'expertise des salariés d'AXA Banque, ce qui permet un certain optimisme sur leur avenir. Il ajoute qu'il y a eu de nombreux contacts avec les représentants des salariés de Crélan et que des groupes de travail sont prêts dès que la BCE donnera son aval.



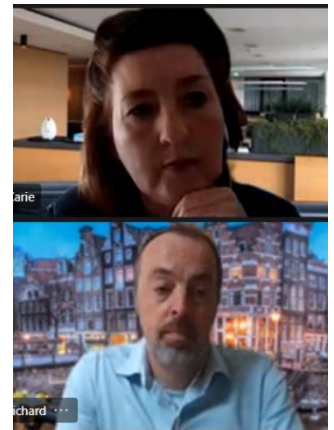
Patricia Nunez revient sur les formations proposées par la Commission Formation du CEG. **Ilse Somers** et **Jan Lievens** qui ont participé à la formation pour les nouveaux élus partagent leur retour d'expérience et leur satisfaction. Ils ont noté que le CEG AXA et le niveau du dialogue social dans le groupe AXA avaient été utilisés comme référence lors la formation.

Actualités BENELUX :

Les élus Belges commentent la nomination d'**Etienne Bouas-Laurent (ex CFO du Groupe)** en tant que CEO de leur pays à compter du 1^{er} juillet prochain et s'interrogent sur sa feuille de route.



Richard van der Horst et Carie van Tetterode (AXA XL, Pays Bas) prennent la parole pour expliquer les mesures d'économie demandées à leur entité dans le cadre du plan stratégique. Elles se traduisent notamment par des règles de souscription plus contraignantes et la fermeture du bureau de Rotterdam (8 salariés). Cette mesure a fait l'objet d'un bon dialogue avec la direction locale qui a proposé des solutions permettant aux salariés concernés de travailler de manière flexible. Ils précisent que le dialogue social dans leur entité est très ouvert et d'un bon niveau. Il reste néanmoins des points à travailler en ce qui concerne les moyens donnés aux salariés qui travaillent à distance, notamment un 2^e écran supplémentaire. Les bureaux sont ouverts 2 jours par semaine : il y a moins de 10 % des salariés présents.



Myriam Gillet, Luxembourg, revient sur les accords fiscaux pour les travailleurs transfrontaliers, qui sont reconduits avec la France et la Belgique jusqu'à fin juin 2021 dans la mesure où le télétravail est vivement encouragé. Les salariés peuvent se rendre sur site en 2 équipes, avec une jauge maximum de 40 %. Elle indique qu'une nouvelle convention collective est en cours de négociation au niveau national.



Sophie Laventurier et Jan Lievens détaillent la situation en Belgique où la Direction semble avoir pris une position plus tranchée sur les heures de délégation syndicale ainsi que sur la mise en place du Smart Working. Ce dernier devait initialement donner lieu à une négociation avec les partenaires sociaux mais la Direction a annoncé qu'elle le mettra en œuvre dans le cadre d'une décision unilatérale. Il y a également une négociation en cours pour une nouvelle convention collective au sein d'AXA Belgique, New Reward, En



parallèle, un accord interprofessionnel biennal est en cours de négociation avec un objectif d'aboutir à une augmentation des salaires supérieures à 0,4 %.

Covid19 : le télétravail est privilégié mais les sites sont ouverts avec une jauge à 10% pour les salariés qui éprouvent des difficultés à travailler depuis chez eux.

Grèce – 7 avril 2021



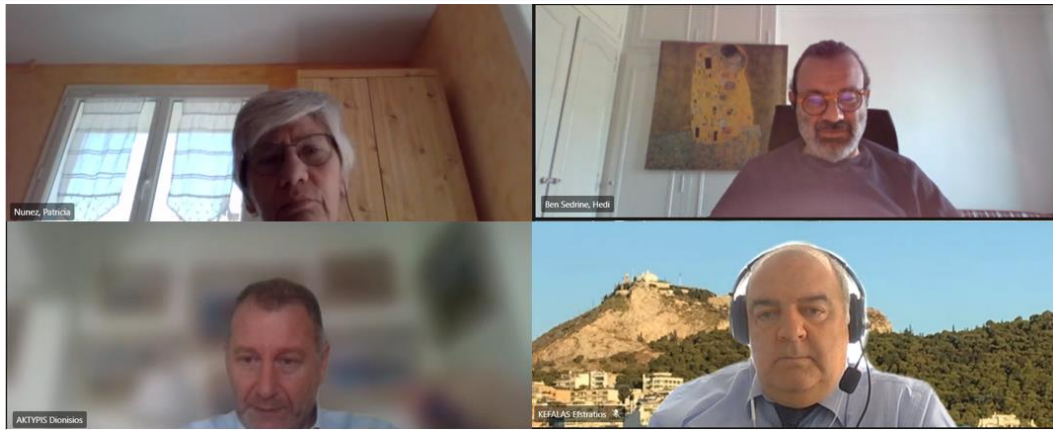
Stratos Kefalas et **Dionysios Aktypis** accueillent **Hedi ben Sedrine**, **Patricia Nunez** et **Pascale Rauline** pour une nouvelle réunion d'articulation. Elle se déroule dans le contexte particulier du projet de cession d'AXA Grèce à Generali et le retrait d'Hellas du projet de vente d'AXA Assistance. **Hedi ben Sedrine** introduit les sujets à l'ordre

du jour avant de laisser la parole aux élus grecs pour un point sur la situation locale.

Stratos Kefalas fait part de l'inquiétude bien compréhensible des salariés d'AXA Grèce depuis les rumeurs et l'annonce du projet de cession à Generali, qui s'ajoute à un fort sentiment de lassitude du fait de la dégradation de la situation sanitaire dans le pays depuis plusieurs semaines. Les élus grecs s'investissent beaucoup à tous les niveaux pour accompagner les salariés dans cette période compliquée. L'autorité de la concurrence vient d'approuver la transaction mais il reste d'autres accords réglementaires à obtenir.

Dionysios Aktypis indique qu'il est déçu de devoir quitter AXA mais reste optimiste sur le positionnement de la future entité sur le marché grec.

La situation n'est pas meilleure chez les salariés d'AXA Partners Grèce, que le revirement d'Hellas a laissé dans l'incertitude la plus complète. **Hedi ben Sedrine** précise qu'Hellas était entrée dans un projet d'acquisition d'AXA Partners Grèce et qu'il semble qu'elle ait considéré que la cession d'AXA Grèce à Generali, qui a déjà sa propre entité d'assistance, privait la transaction d'une part significative de son canal de distribution de produits d'assurances, d'où son retrait. Il ajoute que c'est maintenant au Groupe de trouver une solution la plus satisfaisante possible pour accompagner la centaine de salariés d'AXA Partners Grèce dont l'entité va être fermée comme l'a indiqué Gilbert Chahine, CEO d'AXA Partners, lors de la réunion du Réseau le 24 mars dernier



Le Secrétaire du CEG souligne que le projet stratégique de Generali, qui deviendra le numéro 2 du marché avec l'intégration des activités d'AXA Grèce, promet des perspectives plus engageantes même s'il convient de rester prudent sur les éventuelles conséquences sociales. Le CEG accompagnera et travaillera avec les élus grecs pendant la phase de transition et fera un suivi de l'intégration, comme il l'a fait pour les autres entités cédées ou en cours de cession par le Groupe.

Patricia Nunez et **Pascale Rauline** reviennent sur les autres sujets d'actualité du CEG, notamment la réunion du réseau AXA Partners, la situation d'AXA Bank Belgique et les différentes sessions de formation des élus qui ont recueillis de très bons retours.



Hedi ben Sedrine reprend la parole faire un point sur les réalisations de cette mandature et notamment l'eupéanisation du Secrétariat et la place laissée aux petits pays au travers de l'intégration de la Grèce. Il remercie **Stratos Kefalas** pour son engagement au sein du Secrétariat , son travail sur l'accompagnement des PECO et sa contribution au développement d'un dialogue social constructif. **Patricia Nunez** ajoute qu'elle regrette vivement que la prochaine réunion plénière doive se tenir encore une fois à distance ce qui privera les uns et les autres du plaisir d'échanger en face à face. **Stratos Kefalas** et **Dionysios Aktypis** souhaitent également pouvoir revenir à des échanges en face à face et remercient les membres du Secrétariat pour leur accompagnement et leur soutien.