

Réunion d'Articulation du CEG AXA 5 Septembre 2019 à Florence

Nouvelle session des réunions d'articulation du CEG AXA pour une rencontre avec les élus des différents pays européens composant cette instance. Aujourd'hui ce sont les délégués italiens qui reçoivent Hedi Ben Sedrine et Patricia Nunez dans les nouveaux locaux d'AXA à Florence.



Hedi BEN SEDRINE commence cette réunion en remerciant les élus pour leur accueil et particulièrement Mario PROIETTO et Francesco ROTIROTI pour l'organisation sur place .

Remplacement de 2 membres du Secrétariat : le premier sujet prévu à l'ordre du jour de cette réunion est le remplacement d'un membre du Secrétariat dans le collège des 5 non Français suite au départ à la retraite de **Mario PROIETTO** , qui interviendra dès fin Septembre. En amont de la présente réunion , les délégués italiens se sont concertés et ont désigné **Francesco ROTIROTI** pour être candidat au poste laissé vacant au Secrétariat par Mario. Lors de la réunion plénière du mois de Novembre à Paris , les titulaires du CEG AXA devront voter pour désigner le nouveau membre du Secrétariat parmi le ou les délégués qui auront fait acte de candidature .



De la même façon , un vote aura lieu sur le collège des 4 autres membres du Secrétariat suite au départ d'Annie BROWNLEE.

Rumeurs de Vente d'AXA Banque en Belgique : Aujourd'hui pas de communication officielle de la part de la Direction d'AXA malgré les nombreux articles de presse parus sur ce sujet et qui pourrait concerner près de 850 salariés. Probablement toujours en phase de négociation possible mais sans qu'aucune signature ne soit engagée aujourd'hui, la Direction pourrait mettre ce sujet à l'ordre du jour d'un prochain Bureau (Septembre ou Octobre) suivant l'évolution de ce dossier vers un projet abouti. Ce sujet doit être traité en local car il ne rentre pas dans le périmètre de compétences du CEG, mais lorsque les conditions de cession seront connues, le Secrétariat pourra demander des éclaircissements et des garanties d'un bon niveau de dialogue social pour les élus et salariés belges qui pourraient être impactés

Evolution du projet AXA XL : En Italie le Plan de Départ Volontaire fonctionne bien pour les salariés qui ont souhaité quitter l'entreprise. Le modèle organisation XL commence à fonctionner après 10 mois de démarrage difficile. La cohésion entre les salariés d'origine XL et AXA n'est pas encore effective et le dialogue social doit encore s'améliorer.



Le Country Leader Simona FUMAGALLI devrait quitter cette fonction et donc un nouvel interlocuteur devrait arriver. Les résultats d'XL ne sont pas bons en Italie. Les souscripteurs sont inquiets de leur manque de vision d'un modèle opérationnel claire , d'un référent pour les aider à gérer les portefeuilles et sur ce qui va rester en local pour les contrats et ce qui va être géré par les centres de services partagés en Pologne , Inde ou Pays Bas.

Hedi Ben Sedrine explique qu'il existe des différences sur l'organisation et la communication dans les pays européens. La Direction doit continuer à donner une vision claire de la nouvelle organisation d'XL. Le constat est fait qu'il existe des centres de services partagés et des centres d'excellence mais ce qui est primordial c'est que l'entreprise doit croître pour être performante dans chaque pays et pour permettre des recrutements et du développement social. Les changements d'interlocuteurs au niveau de la Direction sont difficiles pour les salariés et les partenaires sociaux qui doivent s'adapter rapidement pour mieux coller à cette nouvelle organisation.



Le projet Réseau AXA XL, à mettre en place par le CEG, permettra la rencontre des élus européens et de la Direction pour échanger sur les problématiques locales et globales. Dans certains pays les élus d'origine d'XL ont quelques difficultés à comprendre l'importance d'un rattachement à une structure syndicale et ont une certaine réticence à s'adapter au dialogue social développé chez AXA.

Actualités des pays : les élus d'AXA Assicurazionni continuent les négociations de protection de l'emploi, l'objectif étant de protéger les garanties des salariés qui quittent l'entreprise, d'assurer une formation continue pour ceux qui restent et la garanties d'acquis sociaux et de contrats CDI pour ceux qui entrent dans l'entreprise.

Les salariés doivent faire face au type de business et aux métiers qui changent et qui se digitalisent face au monde traditionnel de l'assurance. L'Italie était très en retard sur ces changements et donc l'accélération est d'autant plus violente. Pour les partenaires sociaux, l'enjeu est de cadrer ces changements très rapides, car le sujet d'un sureffectif pourrait bientôt survenir.

AXA Assistance : une nouvelle réunion du Réseau devrait avoir lieu en Octobre. En novembre un nouveau DRH sera nommé. Les élus remontent le manque de visibilité sur la stratégie d'Axa Assistance et donc des conséquences sociales potentielles. Beaucoup de réorganisations successives mais la communication et le dialogue avec la Direction ne se fait pas.

Des portefeuilles de contrats maladie Clients ou salariés AXA sont transférés vers sociétés ou entités externes à AXA Assistance ou AXA Assicurazionni et les élus sont inquiets pour les salariés AXA.



Le secrétaire du CEG explique qu'AXA Assistance va devoir changer de métiers suite aux transformations technologiques notamment sur l'assistance Auto qui ne sera plus du tout gérée de la même façon qu'auparavant.



Il faudra remonter toutes ces interrogations à la prochaine réunion du Réseau et demander à la Direction d'apporter des éclaircissements sur la stratégie à moyen et long terme choisie pour le développement d'AXA Assistance

Notre métier de syndicaliste évolue et il faut comprendre tous ces changements rapides pour les gérer au mieux dans l'intérêt des salariés. Les méthodes de négociation ne sont plus les mêmes mais la crédibilité des élus est primordiale vis-à-vis des salariés comme de la

Direction

Sur le sujet des questions au Président : les élus italiens pensent qu'il faut challenger le management sur les problématiques existantes et rester sur des questions spontanées suite à la présentation qui sera faite par Thomas Buberl lors de la réunion plénière de Novembre.

