

Réunion Articulation du CEG AXA le 27 septembre 2018 à Athènes

Participants : Hedi BEN SEDRINE, Patricia NUNEZ, Stratos KEFALAS, Dionisis AKTYPIS, Pawel ZYCKI, Agnieszka TRACZYK, Pawel GOTTWALD.



Un nouveau déplacement et une nouvelle réunion d'articulation pour le Secrétaire du CEG Hedi BEN SEDRINE. Celle-ci s'est tenue à Athènes et a réuni les élus de 3 délégations du CEG, Grèce, Pologne et Tchéquie, pour dérouler les points à l'ordre du jour, préparer la plénière de Novembre et partager l'actualité des 3 pays.

Remplacement de Lionel Julien : En juin dernier, Serge MORELLI a succédé à Lionel Julien comme vice-président du CEG. Celui-ci fut responsable des ressources Humaines chez AXA France puis CEO d'AXA Assistance et d'AXA Partners. Il sera assisté par Sophie HUMBERT, qui fut de son côté responsable des ressources humaines chez AXA Global RE. Ils continueront à s'appuyer sur l'expertise juridique de Caroline Canavese.

Avancement du projet de formation des élus du CEG prévue en Novembre. Patricia NUNEZ, membre du Secrétariat et en charge de ce projet, donne les premières informations disponibles :

- La première demi-journée sera consacrée aux accords du CEG et au règlement intérieur adopté en juin dernier. Cette partie sera élaborée avec les animateurs de cette session. Ils ont fait partie des signataires de l'Accord 2009, il s'agit de : Steve BLEASE, actuel Secrétaire adjoint UK, Olivier PELRAS ex Secrétaire du CEG, Jean-Denys DOMMERGUE (ex Secrétaire adjoint), Benny LAMMENS (Secrétaire du CEG Winterthur). A la suite d'une présentation synthétique des différents accords, des groupes de travail seront animés sur ces sujets notamment le fonctionnement et l'articulation avec les instances locales.

Ces échanges devront permettre l'élaboration d'un fascicule reprenant les règles principales de fonctionnement du CEG à destination de tous les élus.

- La deuxième partie sera consacrée aux nouvelles organisations de travail dans le Groupe du type « nouvelles manières de travailler » et télétravail, concrétisées par les expériences belges et françaises dans ce domaine.
- Pour la 3ème partie, nous avons convenu avec la Direction d'une présentation interactive sur un thème innovant tel que l'intelligence artificielle



Hedi BEN SEDRINE détaille ensuite le déroulé en 3 temps du **remplacement de Bettina CRAMM** dans son rôle d'élue de la délégation allemande, d'élue au Secrétariat et désignée en tant que Secrétaire adjoint:

La première phase appartient au CCE d'AXA Allemagne en Octobre, qui communiquera à la Direction du GIE le nom du nouveau délégué du CEG. Puis il faudra élire le nouveau membre du Secrétariat. Il appartiendra ensuite au Secrétaire de désigner son Secrétaire adjoint au moment voulu.

Un point a été fait sur le suivi de la feuille de route et l'avancement des travaux des différentes commissions du CEG, qui selon son Secrétaire, est plutôt positif au bout de 9 mois de mandature:

- Le règlement intérieur a été rédigé et voté au premier semestre ce qui permet de clarifier de nombreux points de l'accord CEG de 2009.
- Le projet de formation des élus pour la fin de l'année avance bien (cf point formation)
- La coordination de la commission trésorerie permet d'avoir une vision rapide du suivi du budget et a permis le vote du quitus au Trésorier en Juin de cette année.
- La commission Organisation qui est essentielle pour le bon fonctionnement d'un certain nombre de projets, fonctionne bien et pour preuve, les réunions qui se déroulent avec succès comme par exemple la réunion plénière à Madrid.
- La commission Communication pilotée par Paul DE TORRES qui utilise tous les outils à sa disposition (site internet, Twitter) et en développe de nouveaux (Sharepoint) pour répondre à des obligations de confidentialités sur les présentations mises à la disposition des élus .

La commission du Réseau assistance avance bien : Daniel FOLGADO a mis en place un questionnaire en vue de la préparation de la réunion de ce Réseau qui aura lieu prochainement à Paris.

A ce sujet, Agnieska s'interroge sur l'implication des élus polonais de l'assistance dans ce réseau car il n'existe pas d'interaction et donc d'échanges avec les élus d'Axa Poland.

Concernant la Commission des relations Extra Européennes, Hedi souligne que Steve BLEASE, en charge de cette Commission, est très pris par des sujets locaux. Stratos lui apportera son aide en tant que backup en concertation avec le secrétaire.

Questions des délégations pour la réunion plénière : Le Secrétaire du CEG demande à chacun de réfléchir à sa question et de lui adresser pour fin Octobre.

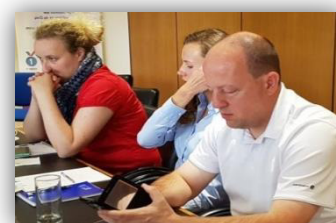


Points d'actualités locales : Le CEO d'AXA Grèce, **Henry MOAZZO** et **Anna MANIATI**, RH, sont intervenus dans cette réunion pour un message de bienvenue. Les relations sociales ont toujours été d'un très bon niveau chez AXA en Grèce. Les dernières élections les ont confirmées.

Une nouvelle convention collective a été signée pour 2 ans avec les partenaires. Les sujets du 'One roof', 'One AXA', 'Ahead' et autres 'workforce planning' ont été évoqués par le management et par **Stratos** et **Dionisis** .



Pour le Pologne : Pawel Z. souligne des relations apaisées entre la Direction et les élus chez AXA Pologne. Pas de sujets importants pour l'instant. Les résultats de l'enquête satisfaction salariés ne sont pas bonnes , principalement dû aux craintes sur le futur pendant une période de fusion , de mise place de nouvelles organisations et de nominations de nouveaux managers. Beaucoup de salariés quittent AXA mais avec des conditions très avantageuses.



Agnieska regrette l'absence d'intranet pour une meilleure fluidité dans la communication avec les salariés.

Pour la Tchequie : Pawel G. explique que les résultats économiques d'AXA sont bons mais les résultats de l'enquête de satisfaction sont très mauvais. La Direction prend acte de ce sujet et déploie un plan d'action pour améliorer la communication dans l'entreprise.

