

Synthèse de la réunion plénière du 20 juin à Madrid



Cette réunion plénière était la première de la nouvelle mandature. Le secrétaire de l'instance, Hedi Ben Sedrine remercie tout d'abord l'assemblée d'avoir la veille, en réunion préparatoire, donné quitus au trésorier du CEG, Yannick Daubleu par vote à main levée après que les comptes aient été présentés et approuvés.

Sont présentés ensuite les 6 mois du CEG pour informer la Direction des travaux du Secrétariat et de la participation de ses membres dans des réunions extérieures pour lesquelles l'expérience du CEG est sollicitée. Ce fut aussi l'occasion de saluer à nouveau le départ d'anciens membres ayant contribué à la réussite du fonctionnement du comité pendant les mandatures précédentes tels que Olivier Pelras ou Frédéric Souhard.

Le secrétaire déroule ensuite la feuille de route du Secrétariat pour les 4 années à venir, en particulier le nombre et le fonctionnement des commissions de travail et le fonctionnement des réunions d'articulation, qui permettent au secrétaire d'aller partager en local avec les élus du CEG les travaux de l'instance et d'échanger sur la qualité du dialogue social.

Intervention du président du CEG et Directeur Général d'AXA : Thomas Buberl



Thomas Buberl axe son intervention autour de l'idée qu'AXA doit passer d'un rôle de payeur de sinistre à un rôle de partenaire de ses assurés. Le groupe a donc besoin de se concentrer et de simplifier en s'adaptant aux réalités et aux contraintes locales.

Le deuxième sujet de son intervention a porté sur le portefeuille et la gestion des risques. Le groupe va se recentrer sur le dommage et la protection/santé en s'éloignant de la vie et de l'épargne, qui n'apportent pas de réelle proximité avec les clients. Concernant le client, AXA doit continuer à s'orienter vers lui, en travaillant sur l'informatique et les données. Il est nécessaire de multiplier les points de contact et de mieux le comprendre, afin de construire des services autour de l'offre assurantielle.

Concernant l'acquisition d'XL, les approches sont différentes entre AXA CS et XL. L'objectif sera de faire beaucoup plus de croissance ensemble en combinant les philosophies de souscription des deux entreprises. L'approche sera donc une approche intermédiaire plutôt que l'approche front-end et libérale de XL ou celle trop orienté back-end d'ACS.

Représentants des salariés au Conseil d'administration du Groupe



Le point suivant à l'ordre du jour fut la confirmation de la désignation du représentant des salariés au conseil d'administration d'AXA. Le Secrétariat du CEG a proposé Bettina Cramm, qui a été confirmée par un vote à mains levées à la majorité des voix. Bettina est désignée administratrice des salariés et quittera rapidement ses fonctions au sein du CEG. L'Allemagne doit désigner un autre membre pour la remplacer. Un nouveau vote pour le collège des 5 non français au niveau du secrétariat sera organisé lors de la prochaine plénière. Un grand merci à Bettina qui a excellemment tenu son rôle de secrétaire

adjointe du CEG dans une période de transformation du groupe et d'une période de transition de notre comité.

Adoption du règlement intérieur du CEG

Conformément à l'accord sur le CEG, le comité a décidé de se doter d'un règlement intérieur. Le projet de règlement a été élaboré pendant les semaines précédentes par les membres du bureau du CEG et envoyé avant la plénière à tous les élus du CEG.

Après un débat portant sur le contenu de certains articles, le vote à bulletin secret a lieu. Le règlement intérieur est adopté par 32 voix pour, 15 contre et 2 abstentions et un absent.

Le document définitif va être traduit dans toutes les langues du périmètre du CEG et adressé à chacun des élus du CEG

Départ de Lionel Jullien



Après 3 ans en tant que responsable des relations sociales du groupe dans l'instance du CEG, Lionel Jullien a décidé de quitter le groupe en fin d'année. Il sera remplacé à ce poste au 1^{er} juillet par Serge Morelli, qui rapportera à Karima Silvent, DRH du Groupe. Serge Morelli, a été par le passé directeur des ressources humaines d'AXA Assistance et d'AXA France, et sera aussi à compter du 1^{er} octobre Président de la santé et de l'innovation médicale dans le Groupe AXA.

Plan stratégique d'AXA Investment Manager



Axa Investment Managers (Axa IM), a annoncé un projet de réorganisation qui se traduira par la suppression de 210 postes, 160 en France et 40 au Royaume-Uni, ainsi que par un plan d'investissement de 100 millions d'euros. Cette somme serait investie dans des domaines liés à l'offre et aux clients, notamment les offres d'investissements alternatifs, le numérique et la science des données.

Depuis plusieurs années, le secteur est confronté à une concurrence de plus en plus rude. La régulation va aussi se durcir avec l'entrée en vigueur cette année de la directive Mifid 2. Les mesures que la Direction souhaite mettre en œuvre doivent répondre aux défis de cette industrie. La nouvelle organisation pourrait être mise en place au quatrième trimestre 2018, après consultation des instances représentatives du personnel au niveau local. Ce plan suscite beaucoup d'émotion chez nos collègues et il sera indispensable d'appliquer l'accord sur l'anticipation du changement au niveau européen, ainsi que l'accord Gestion Prévisionnelle de l'emploi et des Compétences au niveau de la France. Les nouveaux postes créés seront proposés en priorité aux collaborateurs qui perdent le leur.

Ce sujet devra faire l'objet d'un suivi et donc d'un nouveau point à l'ordre du jour du Bureau à la rentrée.

Le CEG assure les collègues d'AIM de son soutien indéfectible et s'impliquera autant que possible dans ce dossier pour peser de tout son poids



Point sur la stratégie économique et RH d'AXA Espagne



Jean-Paul Rignault, CEO d'AXA Espagne a ensuite fait un point sur la situation d'AXA Espagne. L'Espagne est un pays à la fois mature et à la fois non-saturé, ce qui en fait un pays d'opportunités pour AXA. Son PIB croît plus vite que dans le reste de l'Europe et le marché du dommage et de la RC a retrouvé de la croissance. Les équipes d'AXA Espagne et d'AXA Global Direct sont unifiés avec un système de tarification unique. Beaucoup de travail a été fait sur la gestion des sinistres, AXA Espagne est en tête du Groupe pour ce qui est de la détection des fraudes par exemple. Des partenariats ont été noués avec la prévention routière et la recherche médicale.

D'un point de vue RH, l'ambition est que chaque collaborateur développe des fonctions qui ajoutent une valeur supplémentaire pour le client. Le profil moyen d'un salarié AXA serait une femme, occupant un poste administratif avec un âge moyen de 46 ans et une expérience de 18 ans au sein de l'entreprise. La diversité et l'égalité pro sont une priorité, même si l'historique fait qu'il reste beaucoup de travail à faire. En termes de dialogue social, beaucoup de défis sont attendus, mais l'accord de transformation signé il y a deux mois est satisfaisant.

Présentation des marchés Europe.



Matthieu André, Directeur du développement stratégique Europe du Groupe, présente maintenant la structure Marchés Europe, issue de la nouvelle gouvernance du Groupe (projet ahead). Cette structure s'inscrit parmi des 4 autres (France, États-Unis, Asie, INM). C'est la plus importante du Groupe en termes de résultats.

L'activité dans cette zone géographique est très profitable, mais sa croissance est de 2% (contre 7% pour le groupe). La situation est donc bonne mais la croissance insuffisante.

Les priorités pour 2018 sont de retrouver de la croissance et de contribuer à l'ambition du Groupe en passant de payeur à partenaire.

Désignation d'une nouvelle élue pour la délégation portugaise

Lionel Jullien et Filipe Ricardo, titulaire portugais, confirment que le syndicat des travailleurs du Portugal a désigné une suppléante pour le CEG. Il s'agit de Cristina Gomes d'Axa Assistance Portugal

Prochaine réunion du Bureau du CEG le 12 septembre 2018



Suivez le CEG AXA sur Twitter @AXA_EWC



AXA EWC @axa_ewc · 20 juin
"EWC will play its role on this issue, by using the agreement on anticipation of changes, and will provide support to the employees concerned in France. It will ask the management to come back to do an update about the negotiations to be held locally" Hedi ben Sedrine #LTAXAEWC

Traduire le Tweet



4 5

AXA EWC @axa_ewc · 19 juin
The presentation of the roadmap was the occasion for a fierce but open debate on the issue of the rules of procedure #LTAXAEWC

Traduire le Tweet



3 3

AXA EWC @axa_ewc · 20 juin
Vote for the rule of procedure : 15 against, 32 for and 2 blanks bulletin. The rule of procedure of the @AXA_EWC are adopted ! Time to lunch #LTAXAEWC

Traduire le Tweet



4 6